

Airshells Bagasjeforsikring

Forsikringsvilkår 0381-2

Avtalegrunnlag

Forsikringen består av forsikringspolise, eventuelle polisetillegg og forsikringsvilkårene som formidles av Airshells i forbindelse med leie av et Airshells-produkt. For forsikringen gjelder Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL), og andre lover så langt disse ikke er fraveket i vilkårene.

Angrerett

Angrerett gjelder for deg som har kjøpt forsikring ved såkalt «fjernsalg». Du kan ikke angre på kjøp av forsikringer med kortere varighet enn én måned. Angrefristen er 14 dager etter kjøpsdato. Du kan ikke angre kjøpet etter at angrefristen har utløpt, men du kan alltid si opp forsikringen.

Hvordan angrer jeg?

Det er bare å ta kontakt med oss, så ordner vi det. Det finnes også et eget angrerettskjema fastsatt av myndighetene som du kan benytte om du ønsker det, men det er ikke nødvendig å benytte dette skjemaet.

Du kan gi beskjed til:

Tryg Affinity

E-post: affinity@tryg.no
Telefon: 80041600

Airshells

E-post: service@airshells.com

Du har også mulighet til å sende brev til:

Tryg (Moderna Försäkringar)
Att: Airshells
Box 7830
106 56 Stockholm
Sverige

Myndighetenes angrerettskjema

[Angrerettskjema](#)

Tryg (Moderna Försäkringar) | Box 7830 | 103 98 Stockholm
80041600 | www.affinity.tryg.no
filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark | CVR nr. 24260666

Hvem er sikret

Forsikringen gjelder for den personen som er nevnt i polisen som forsikringstaker, og som har leid et Airshells-produkt og samtidig tegnet en Airshells Bagasjeforsikring.

Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder under flytransport i hele verden. Erstatningen gis i det landet produktet er leid.

Hva er forsikret

1. Forsikringen dekker det reisegods som er sendt med fly (innsjekket reisegods) og som er pakket inn i et leid Airshells-produkt.
2. Rullestoler, sykler, ski- og golfutstyr er kun dekket dersom det leide Airshells-produktet er egnet for disse.
3. Reisegodset som skal sendes skal være innsjekket på det samme flyet som du selv skal fly med.

Kontroller alltid i polisen at opplysningene er overensstemmelse med den dekningen du ønsker å ha.

Når gjelder forsikringen

1. Forsikringen gjelder for den perioden som er angitt i polisen.
2. Forsikringen gjelder fra det tidspunktet du legger bagasjen på bagasjebåndet hos handlingsagenten på flyplassen og slutter å gjelde når du henter bagasjen i bagasjehallen på flyplassen på destinasjonen.
3. Har du kjøpt et Airshells-produkt også til returreisen, gjelder forsikringen fra det tidspunktet du avleverer bagasjen hos handlingsagenten på destinasjonen, og frem til du henter bagasjen i bagasjehallen på ankomstflyplassen.

Hvilke skader dekker forsikringen

1. Forsikringen dekker

a) Skadet, forsvunnet eller tapt bagasje

Fysisk skadet eller forsvunnet/tapt reisegods, hvis ikke skaden dekkes av transportørens ansvar eller andre forsikringer som f.eks. innboforsikring, næringsforsikring.

b) Leiekostnader ved skade

Kostnader i forbindelse med leie av erstatningsutstyr på destinasjonen, hvis en skade forårsaker at det forsikrede utstyret ikke kan brukes til det tiltenkte formålet.

c) Leiekostnader ved forsinket utstyr

Forsikringen dekker leiekostnader for leie av tilsvarende utstyr dersom bagasjen ikke har ankommet med flyet og dermed er forsinket med mer enn 1 time i forhold til når din andre bagasje avlevert, eller skulle ha blitt avlevert, på flyplassen på destinasjonen.

d) Egenandel

Forsikringen dekker opptil det beløpet som tilsvarer egenandelen for skaden som du har betalt til innboforsikringen eller næringsforsikringen, men høyst med den dekningssum som er angitt i polisen.

2. Forsikringen dekker ikke

a) Kosmetiske skader som f.eks. riper, skrapemerke, misfarging og tilsmussing.

b) Mindre skader som ikke forårsaker at utstyret er ubrukelig til det tiltenkte hovedhensikt f.eks. bulker og punktert dekk.

c) Skade som skjer som følge av at det forsikrede reisegodset ikke har blitt pakket på en hensiktsmessig måte i det leide Airshells-produktet.

d) Skade som oppstår som en følge av at væske som har blitt pakket ned sammen med reisegodset, flyter ut.

e) Skade som oppstår som en følge av normal reisegodshåndtering f.eks. riper og skrapemerker.

f) Indirekte økonomiske tap eller kostnader som oppstår som følge av forsinket reisegodsankomst f.eks. avgifter til ombooking eller for sent ankomst til start i sykkeløp.

g) Skade som er dekket av annen forsikring.

h) Skader som er bevisst forvoldt.

i) Indirekte skader eller økonomiske følgeskader.

j) Alle typer av skader på batterier.

k) Tap av software, lagret media eller data f.eks. digitale bilder, musikkfiler eller program som f.eks. apper.

l) Skader som er dekket av garanti og/eller serviceavtale eller om reklamasjonsrett kan gjøres gjeldende.

3. Sikkerhetsforskrifter

For at erstatning skal kunne betales skal følgende krav være oppfylt:

a) du skal følge produsentens anvisninger for montering, installering, bruk, pleie og vedlikehold.

b) du skal bruke produktet på den tiltenkte måten.

c) du skal transportere det forsikrede reisegodset på slik måte at skade, så langt det er mulig, kan forhindres f.eks. skal transportinstruksjonene i bruksanvisningen/instruksjonsboken følges.

d) du skal håndtere det forsikrede reisegodset med normal forsiktighet slik at skader, så langt det er mulig, kan forhindre, f.eks. må det forsikrede reisegodset ikke bli utsatt for situasjoner der risikoen for skade er åpenbar.

4. Reduksjon eller bortfall av erstatning

Hvis sikkerhetsforskriftene i punkt 3. ikke følges, kan erstatningen helt eller delvis bortfalle i henhold til det nevnt under.

a) Ved grov eller alvorlig forsømmelse kan erstatningen bortfalle i sin helhet (erstatningen nedsettes med 100%).

b) Dersom du har tilsidesatt sikkerhetsforskriftene i avsnitt 3., kan erstatningen nedsettes dersom tilsidesettelsen har ført til skade for Tryg. Nedsetting vil skje etter det som er rimelig med hensyn til omstendighetene.

Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

Slik beregnes erstatningen

1. Leiekostnader

Hvis det forsikrede reisegodset blir skadet eller bortkommer under transporten, erstattes den kostnaden du har til å leie tilsvarende utstyr på destinasjonen under perioden som ditt egen utstyr er forsinket. Hvis reisegodset er bortkommet er leietiden begrenset til én uke. Høyeste erstatningsbeløp er 3 000 kr per forsikring.

2. Tapt/skadet reisegods

Hvis det forsikrede reisegodset blir skadet eller bortkommer under transporten, skal du i første hånd melde det til transportøren eller annen egen forsikring. Ved avslag på erstatningskravet fra disse, kan erstatning betales av din Airshells Bagasjeforsikring

Erstatningsregler

Hvis reisegodset er mindre enn to år gammelt, blir det vurdert til nyverdi (prisen for gjenanskaffelse av gjenstanden). Reisegods som er to år eller eldre blir erstattet til dagsverdi (verdien av tilsvarende brukt gjenstand). Høyeste dekningssum fremgår av polisen.

Tryg har rett til å bestemme hvis en skade skal erstattes gjennom reparasjon eller gjenanskaffelse /kontant.

a) Reparasjon

Vi kan velge å reparere gjenstanden slik at det i all vesentlighet er restaurert til den stand det var før skaden hvis vi vurderer at det er billigere enn verdien av en teknisk sett tilsvarende gjenstand.

b) Gjenanskaffelse/kontant

Ved totalskade kan vi velge gjenanskaffelse eller betale erstatning med kontanterstatning.

3. Egenandel

a) Forsikringen erstatter det beløpet som tilsvarer egenandelen du har betalt til din innboforsikring eller næringsforsikring for dekningsberettiget skade, men høyst med den dekningssum som er angitt på polisen.

b) Forsikringen erstatter ikke for gjenstandens eventuelle tap av verdi, aldersreduksjon, eller aktsomhetsreduksjon tillempet av innboforsikring eller næringsforsikring.

4. Dokumentasjon

a) Skadet/tapt/forsinket reisegods

Du skal uten forsinkelse, fylle ut en PIR (Property Irregularity Report) til flyselskapet når du har fått kjennskap til at reisegodset er skadet/tapt. Ved skade på reisegodset skal du fylle ut PIR direkte på flyplassen til transportøren eller transportørens representant.

b) Leid utstyr

Du skal kunne dokumentere leiekostnadene med kvitteringer eller tilsvarende dokumentasjon. Dessuten skal forsinkelsen bekreftes med en PIR/bagasjebevis.

c) Betalt egenandel

Dersom skaden har blitt erstattet av din innboforsikring eller næringsforsikring og du har betalt egenandel i forbindelse med det, skal du sende dokumentasjon som bekrefter dette.

5. Underforsikring

Om verdien av det forsikrede reisegods overstiger den valgte dekningssum, utbetaler vi høyst det beløp som er angitt på polisen.

6. Dobbelforsikring

Er det flere forsikringer som dekker samme tap / skade, kan sikrede velge hvilket forsikringselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskapets ansvar for tapet, se forsikringsavtaleloven paragrafen 6-3. Har Tryg utbetalt erstatning for et tap / en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

Forsikringsperiode og oppsigelse

1. Forsikringsperiode

Forsikringen gjelder for den perioden som er angitt i polisen og opphører når forsikringsperioden har utløpt.

2. Oppsigelse

a) Din rett til å si opp forsikringen

Forsikringstakeren kan i forsikringstiden si opp forsikringen hvis: forsikringsbehovet faller bort, det foreligger andre særlige grunner, forsikringen flyttes til et annet selskap

Varslingsregler: Forsikringstakeren må varsle Tryg med en frist på minst én måned. Ved flytting skal det i varselet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flytting.

b) Vår rett til å si opp forsikringen

Vi kan si opp forsikringen i forsikringstiden hvis:

- det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen. Oppsigelsestiden er da på 14 dager. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3 og 13-3.
- det svikaktig er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen. Forsikringen kan da sies opp med øyeblikkelig virkning. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3 og 13-3.
- det foreligger svik i forbindelse med skadeoppgjøret. Oppsigelsestiden er da på 1 uke. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1.
- det foreligger brudd på sikkerhetsforskrifter eller andre ansvarsbegrensende forutsetninger og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4.

3. Forsikringens opphør ved totalskade

Forsikringen opphører å gjelde automatisk etter at en totalskade har inntruffet og har blitt erstattet.

Ved skade

1. Melde skade

Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde skaden til vårt Skadesenter på telefon 80041600 eller via e-post til affinity@tryg.no. Du bes ha din polise tilgjengelig, for du vil måtte angi polisenummeret ditt i forbindelse med at du melder skaden. Hva gjelder preskripsjon, se avsnittet Øvrig (Preskripsjon) under.

2. Begrense eller avverge en skade

a) Du skal etter beste evne prøve å begrense skaden som allerede er inntruffet eller avverge skade som kan fryktes å umiddelbart inntreffe. Vi kan initiere handlinger med samme formål. Hvis du med forsett eller gjennom grov uaktsomhet tilsidesetter din mulighet til å begrense skaden og dette er til skade for Tryg, kan erstatningen avkortet eller helt utebli.

b) Forsikringen erstatter for skade som oppstår på det forsikrede reisegodset i forbindelse med at du treffer forsvarlige initiativer for redning, med det formålet å avverge en fryktet umiddelbart truende skade.

c) I forbindelse med en erstatningsberettiget skade erstattes det, utover forsikringsbeløpet, rimelige og nødvendige merkostnader for begrensnings- eller avverging av skade.

3. Reparasjon av en skade – kun om det er avtalt med oss

Reparasjon av en skade, fjerning eller ødeleggelse av det skadede, må bare skje hvis det er avtalt med oss. Provisorisk reparasjon kan derimot gjøres hvis den er nødvendig for å avverge alvorlige følgeskader. Forsikringstakeren skal beholde eventuelle byttede deler fram til skaden er ferdig behandlet hos Tryg.

4. Utbetaling av erstatning

Erstatningen blir utbetalt til den som er angitt som forsikringstaker på polisen og til den kontoen som denne har angitt. Forsikringstakeren skal være kontoinnehaver til det konto som er angitt.

Begrensninger i Trygs ansvar

Ekstraordinære hendelser

Tryg, dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- bruk av raketter
- atomvåpen
- radioaktiv stråling
- atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer
- krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden. Tryg dekker likevel krigsrisiko i utlandet når sikrede befinner seg i området hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder kun når området ble betegnet som fredelig før avreise. Dekning for krigsrisiko er begrenset til en måned.
- jordskjelv eller vulkanske utbrudd

Force majeure

Krav som oppstår som en direkte eller indirekte følge av streik, lockout, arrest, konkurs.

Myndighetsinngrep

Krav som oppstår som en direkte eller indirekte følge beslaglegning eller andre inngrep foretatt av en offentlig myndighet.

Sanksjoner

Tryg kan ikke gi tilsagn om dekning eller betale ut erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at Tryg handler i strid med, eller utsetter Tryg for forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De Forente Nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia, eller USA. Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

Terrorhandlinger

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Trygs samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 500.000.000 kroner ved én og samme hendelse, og er begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i selskapene til sammen.

Med én og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Tryg som inntreer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

Generelle vilkår

Betaling av forsikringen

Premien er avtalt mellom Tryg og Airshells og er fastsatt i henhold til Trygs tariff. Premien betales av forsikringstakeren til Airshells i forbindelse med kjøp av forsikringen som skjer i direkte sammenheng med leie av et Airshells-produkt.

Domstolsbehandling

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning.

Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial til Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Frist for å melde skade

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til Tryg innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. forsikringsavtaleloven paragrafene 8-5 og 18-5.

Garantiordning for skadeforsikring

Tryg er, som filial av Tryg Forsikring A/S, Danmark, omfattet av garantiordningen som gjelder for forsikringsselskap som tilbyr skadeforsikring i Norge. Se Forskrift om Garantiordning for skadeforsikring av 22.12.2006.

Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger. Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Trygs erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter Tryg de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for Trygs erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

Lovvalg og verneting

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

Regress

Hvis det er flere som er ansvarlig for sikredes skade, overtar Tryg sikredes rett til erstatning for det beløp sikrede har fått utbetalt fra Tryg.

Renter

Sikrede / forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven paragraf 8-4 og 18-4. Tryg beregner renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til Tryg. Forsømmer sikrede/ forsikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtalelovens par. 8-1 og 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede/ forsikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

Samlet erstatning ved ett skadetilfelle

Ved ett og samme skadetilfelle, uansett hvor mange sikrede som berøres uavhengig av hverandre, vil samlet maksimal erstatning være 25.000.000 kroner for alle som er forsikret gjennom Airshells-avtalen. Dette gjelder uansett hvor mange forsikringer som er i kraft.

Valuta

Hvis ikke annet fremgår av vilkår eller polise regnes alle beløp i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den sikrede tingen eller interessens verdi.

Personvern

Tryg har konsesjon for behandling av personopplysninger og behandler alle personopplysninger i samsvar med Personopplysningsloven og bestemmelser om taushetsplikt. Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i Tryg interne kunderegister slik at det er mulig å identifisere deg som kunde og oppfylle den forsikringsavtalen du har med Tryg.

De registrerte opplysningene vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av nye forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester. Du kan reservere deg mot direkte markedsføring fra oss ved å henvende deg til Tryg, som registrerer din reservasjon i Trygs adresseregister. Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter (skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc.) når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt.

Hvis du ønsker å vite mer om bruk av personopplysninger og hvilke opplysninger som er registrert om deg, kan du sende en skriftlig henvendelse til Tryg.

Hvis du ikke er enig med oss

Vi i Tryg jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at våre skadeoppgjør og avgjørelser er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med vår beslutning i forbindelse med en skade, er du velkommen til å sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du er misfornøyd med.

• I første hånd

Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikrings sak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken.

• I andre hånd

Hvis du fortsatt ikke er uenig med avgjørelsen kan du kontakte vår kvalitetsavdeling, som vil se på saken med nye øyne og gi sin vurdering. Registrer din informasjon på og hva klagen gjelder på www.tryg.no, så vil vi kontakte deg.

• Andre muligheter til å klage eller få saken prøvet

Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se www.finkl.no eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse.

Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.