

Airshells Bagageförsäkring

Försäkringsvillkor nr. 0281-2

Om försäkringsavtalet

För denna försäkring gäller vad som står i försäkringsbrevet med tillhörande handlingar och detta försäkringsvillkor och Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet.

Ångerrätt

Du har 14 dagars ångerrätt räknat från och med dagen då avtalet ingicks (ångerfrist). Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med en försäkringsperiod om en månad eller kortare. Eventuell administrativ avgift kan komma att tas ut. Ångerrätten upphör automatiskt att gälla när resan/transporten påbörjas.

Så här ska du göra om du ångrar dig

Du ska, före tidsfristen utlöper, meddela Moderna Försäkringar eller Airshells att du har ångrat köpet. Om du meddelar Moderna Försäkringar skriftligt t.ex. via mejl eller brev ska du ha sänt ditt meddelande så att det är oss tillhanda före tidsfristens utgång.

Du kan meddela genom:

Moderna Försäkringar

E-post: affinity@modernaforsakringar.se

Telefon: 010-219 12 19

Brev: Moderna Försäkringar, Att: Airshells, Box 7830, 106 56 Stockholm

Airshells

E-post service@airshells.com

Moderna Försäkringar | Box 7830 | 103 98 Stockholm
010-219 12 19 | <http://affinity.modernaforsakringar.se>
Filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark | CVR nr. 24260666

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet anges som försäkringstagare, och som har hyrt Airshells produkt och samtidigt tecknat Airshells Bagageförsäkring.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller under flygtransport i hela världen, men ersättning sker i det land som produkten är hyrd.

Vad är försäkrat

1. Försäkringen gäller för det resgods som sänds med flyg (incheckat resgods) och som är inpackat i en hyrd Airshells-produkt.
2. Rullstolar, barnvagnar, cyklar, skid-och golfutrustning är endast omfattade om den hyrda Airshells-produkten är avsedd för dessa.
3. Resgodset som ska sändas ska vara incheckat på samma flyg, som du själv ska flyga med.

Kontrollera alltid ditt försäkringsbrev att uppgifterna stämmer med den omfattning du vill ha.

När försäkringen gäller

1. Försäkringen gäller för den period som står angiven på försäkringsbrevet.
2. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt som bagaget överlämnas till bagagehanteringsleverantören på flygplatsen och slutar gälla när bagaget blir utlämnat på flygplatsen på destinationen.
3. Har Airshells-produkten också köpts till returresan, gäller försäkringen från den tidpunkt som bagaget har överlämnats till bagagehanteringsleverantören på destinationen, och fram till det att bagaget igen utlämnas på ankomstflygplatsen.

Vilka skador gäller försäkringen för

1. Försäkringen gäller för

a) Skadat, försvunnet eller borttappat bagage

Fysisk skada eller försvunnet/borttappat resgod, om inte skadan omfattas av transportörens ansvar eller andra försäkringar som t.ex. hemförsäkring eller företagsförsäkring.

b) Hyreskostnader vid skada

Kostnader i samband med hyra av ersättningsutrustning på destinationen, om en skada orsakar att den försäkrade utrustningen inte kan användas ändamålsenligt.

c) Hyreskostnader vid försenad utrustning

Försäkringen ersätter hyreskostnader för hyra av motsvarande utrustning, om ditt bagage inte har kommit med flyget, och därmed är försenat med mer än 1 timme i relation till när ditt andra bagage blev utlämnat eller skulle ha utlämnats på flygplatsen på destinationen.

d) Självriskeliminering

Försäkringen ersätter med det belopp som motsvarar självrisken för skadan som du har betalat till ditt hem- eller villahemförsäkringsbolag, företagsförsäkringsbolag eller transportör, dock högst med det i försäkringsbrevet angivna försäkringsbeloppet.

2. Försäkringen gäller inte för

a) Kosmetiska skador som t.ex. repor, skrapmärken, missfärgning och nedsmutsning.

b) Mindre skador, som inte gör utrustningen oanvändbar för dess huvudändamål t.ex. bulor och däckpunkteringar.

c) Skada som sker som följd av att det försäkrade resgodset inte har packats in, på ett ändamålsenligt sätt, i den hyrda Airshells-produkten.

d) Skada som är följd av att vätska, som har packats ned tillsammans med resgodset, flyter ut.

e) Skada som är följd av normal resgodshantering t.ex. repor och skrapmärken.

f) Indirekt ekonomisk förlust, indirekta skador eller utgifter som uppstår som följd av försenat resgodsankomst t.ex. avgifter till ombokning eller missad starttid i cykellopp eller andra ekonomiska följdskador.

g) Skada som omfattas av annan försäkring

h) Skador som har orsakats med uppsåt.

i) Alla typer av skador på batterier.

j) Förlust av mjukvara, lagrad media eller data t.ex. digitala bilder, musikfiler eller program såsom appar.

k) Skador som omfattas av en garanti och/eller serviceavtal eller där reklamationsrätt kan göras gällande.

3. Säkerhetsföreskrifter

För att ersättning ska kunna lämnas ska följande krav vara uppfyllda:

a) du ska följa producentens anvisningar för montering, installering, användande, vård och underhåll.

b) du ska använda produkten på ett ändamålsenligt sätt.

c) du ska transportera det försäkrade resgodset på sådant sätt att skada, så vitt möjligt, kan undvikas t.ex. ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

d) du ska handha det försäkrade resgodset med normal aktsamhet så att skador, så vitt möjligt, kan undvikas t.ex. får det försäkrade resgodset inte utsättas för situationer där risken för skada är uppenbar.

4. Nedsättning eller bortfall av ersättning

Om säkerhetsföreskrifterna i punkt 3. inte följs, kan ersättningen helt eller delvis bortfalla enligt nedan:

a) Vid grov eller allvarlig försummelse kan ersättningen bortfalla i sin helhet (ersättningen sätts ned med 100%).

b) Om du åsidosatt säkerhetsföreskrifterna i avsnitt 3. kan ersättningen sättas ned. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Hur ersättningen beräknas

1. Hyreskostnader

Om det försäkrade resgodset blir skadat eller bortkommer under transporten, ersätts den kostnad du har för att hyra en motsvarande utrustning på destinationen, under perioden som din egen utrustning är försenad. Om resgodset har bortkommit är hyrtiden begränsad till en vecka. Högsta ersättningsbelopp är 4 295 kr per försäkring.

2. Bortkommet/ skadat resgods

Om det försäkrade resgodset blir skadat eller bortkommer under transporten, ska du i första hand anmäla det till transportören eller annan egen försäkring. Vid ett avslag på ersättningskravet från dessa, kan ersättning lämnas av den här försäkringen för händelser som beskrivs i punkt a i avsnitt (Vilka skador försäkringen gäller för).

Ersättningsregler

Om ditt resgods är mindre än två år gammalt värderas det till nyvärdet (återanskaffningspriset av föremålet). För resgods som är två år eller äldre ersätts det till dagsvärdet (värdet av motsvarande begagnat föremål). Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation eller återanskaffning/kontant enligt nedan:

a) Reparation

Vi kan välja att reparera föremålet till att det, i all väsentlighet, återställs till det skick det var före skadan om vi bedömer att det är billigare än värdet av ett, tekniskt sätt, motsvarande föremål.

b) Återanskaffning/kontant

Vid totalskada, kan vi välja att återanskaffa eller lämna ersättning med kontanter.

3. Självriskeliminering

a) Försäkringen ersätter det belopp som motsvarar den självrisk du har betalat till ditt hem- eller villahemförsäkringsbolag eller företagsförsäkringsbolag för ersättningsberättigad skada, dock högst, med det i försäkringsbrevet, angivna försäkringsbeloppet.

b) Försäkringen ersätter inte för föremålets eventuella värdeminskning, åldersavdrag eller aktsamhetsavdrag tillämplande av din hem-, villahemförsäkringsbolag eller företagsförsäkringsbolag.

4. Dokumentation

Om du åsidosatt nedanstående föreskrifter kan ersättningen sättas ned om försummelsen har lett till skada för Moderna Försäkringar. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

a) Skadat/bortkommet/försenat resgods

Du ska, utan dröjsmål, skriva och anmäla en PIR (Property Irregularity Report) till flygbolaget när du har fått kännedom att ditt resgods är skadat/bortkommet. Vid skada på resgodset ska utfyllnaden av PIR ske direkt på flygplatsen till transportören eller transportörens representant.

b) Hyrd utrustning

Du ska kunna styrka hyreskostnaderna med kvitton eller motsvarande dokumentation. Dessutom ska förseningen styrkas med en PIR/bagagebevis)

c) Betald självrisk

Om skadan har ersatts av din hem- och villahemförsäkring eller företagsförsäkring, och du har betalt självrisk i samband med det, ska du sända dokumentation som styrker detta.

5. Underförsäkring

Om värdet av det försäkrade resgodset överstiger det valda försäkringsbeloppet, utbetalar vi högst det belopp som anges på försäkringsbrevet.

6. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Försäkringsperiod och uppsägning

1. Försäkringsperiod

Försäkringen gäller för den period som är angiven i försäkringsbrevet och upphör när försäkringsperioden har utlöp.

2. Uppsägning

a) Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan. Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

b) Vår rätt att säga upp försäkringen

Under försäkringstiden får vi säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot Moderna Försäkringar eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

3. Försäkringens upphörande vid totalskada

Försäkringen upphör att gälla automatiskt efter att en totalskada har inträffat och ersatts.

Vid skada

1. Skadeanmälan

Vid skada ska du utan dröjsmål anmäla skadan till vårt Skadecenter på telefon 010-219 12 19 eller via e-mail till affinity@modernaforsakringar.se. Du ombeds ha ditt försäkringsbevis nära tillhands för du behöver ange ditt försäkringsbevisnummer i samband med anmälan. Beträffande preskription, se avsnitt Övrigt (Preskription) nedan.

2. Begränsa eller avvärja en skada

- a)** Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan igångsätta åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minska eller helt utebli.
- b)** Försäkringen ersätter för skada som uppstår på det försäkrade resgodset i samband med att du vidtar försvarliga räddningsåtgärder, i syfte att avvärja en befarat omedelbart hotande skada.
- c)** I samband med ersättningsberättigad skada ersätts, utöver försäkringsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

3. Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med oss. Provisorisk reparation får däremot göras, om den är nödvändig för att avvärja allvarliga följdskador. Försäkringstagaren ska behålla eventuellt utbytta delar fram till dess att skadan är slutreglerad.

4. Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till, på försäkringsbrevet angiven, försäkringstagare och till det konto som denne anger. Försäkringstagaren ska vara kontohavaren till det angivna kontot.

Regler i särskilda fall

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Konkurs

Försäkringen gäller inte om transportör eller bagagehanteringsfirma går i konkurs.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte försening eller bagageförsening vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Sanktionsbestämmelse

Om Moderna Försäkringar kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

Övrigt

Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Betalning av försäkringen

Premierna är avtalade mellan Moderna Försäkringar och Airshells och de är fastsatta enligt Moderna Försäkringars tariff. Premien betalas av försäkringstagaren till Airshells i samband med köp av försäkringen som föregår i direkt anslutning till förhyrningen av en Airshells-produkt.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen kan inte förnyas.

Försäkringsavtalslagen och svensk lag

För denna försäkring gäller svensk lag och i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Ränta

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i avsnitt (Utbetalning av ersättning), betalar vi dröjsmålsränta enligt 6 § Räntelagen (1975:635). Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt (Force majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kr.

Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse.

Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

• I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla affinity@modernaforsakringar.se och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar
FE 371
106 56 Stockholm

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

• I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se.

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar
Klagomålsansvarig
Box 7830
103 98 Stockholm

Om Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär varannan vecka. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Moderna Försäkringar meddelat slutligt beslut i ärendet. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig. Prövningen är kostnadsfri.

• Andra vägar för rådgivning och prövning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Moderna Försäkringar och privatpersoner efter att Moderna Försäkringar tagit slutlig ställning. Moderna Försäkringar garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till:

ARN
Box 174
101 23 Stockholm

Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.