

Förköpsinformation

Airshells Bagageförsäkring
Försäkringsvillkor nr. 0281-2

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på airshells.com.

När gäller försäkringen?

- Försäkringen gäller för den period som står angiven på försäkringsbrevet (bokningsbegränsningen från Airshells).
- Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt som bagaget överlämnas till bagagehanteringsleverantören på flygplatsen och slutar gälla när bagaget blir utlämnat på flygplatsen på destinationen.
- Har Airshells-produkten också köpts till returreisan, gäller försäkringen från den tidpunkt som bagaget har överlämnats till bagagehanteringsleverantören på destinationen, och fram till det att bagaget igen utlämnas på ankomstflygplatsen.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under flygtransport i hela världen, men ersättning sker i det land som produkten är hyrd.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet (bokningsbegränsningen från Airshells) anges som försäkringstagare, och som har hyrt Airshells produkt och samtidigt tecknat Airshells Bagageförsäkring.

Vad är försäkrat?

- Försäkringen gäller för det resgods som sänds med flyg (incheckat resgods) och som är inpackat i en hyrd Airshells-produkt.
- Rullstolar, barnvagnar, cyklar, skid- och golfutrustning är endast omfattade om den hyrda Airshells-produkten är avsedd för dessa.
- Resgodset som ska sändas ska vara incheckat på samma flyg, som du själv ska flyga med.

Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på?

Du måste ta hand om din egendom och den hyrda Airshells-produkten så att skada så långt som möjligt förhindras. Har du inte gjort det kan din ersättning vid skada minskas eller helt falla bort. Några saker du ska göra är bl.a. att packa in ditt bagage på det sätt Airshells anger.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Hur stor blir ersättningen?

- Du kan få ersättning för skadat eller bortkommet bagage som du packat ned i Airshells-produkten ersätts det försäkringsbelopp du har valt, dock högst med försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet (bokningsbegränsningen från Airshells). Ersättningens storlek beror bl.a. på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du ska få ersättning, t.ex. genom reparation, kontant eller genom återköp.
- Du kan få ersättning för hyreskostnader för att hyra motsvarande utrustning under tiden din egen utrustning är försenad, dock högst med det i försäkringsbrevet (bokningsbegränsningen från Airshells), angivna försäkringsbeloppet.
- Du kan få ersättning för hyreskostnader i samband med hyra av ersättningsutrustning på destinationen, om en skada orsakar att den försäkrade utrustningen inte kan användas ändamålsenligt, dock högst med det i försäkringsbrevet (bokningsbegränsningen från Airshells), angivna försäkringsbeloppet.
- Du kan få ersättning för det belopp som motsvarar den självrisk du har betalat till ditt hem- eller villahemförsäkring eller företagsförsäkring för ersättningsberättigad skada, dock högst, med det i försäkringsbrevet (bokningsbegränsningen från Airshells), angivna försäkringsbeloppet.

Vilka skadehändelser gäller grundskyddet i försäkringen för?

Nedan följer en översikt över skadehändelserna som grundskyddet gäller för:

- Skadat, försvunnet eller borttappat bagage**
Fysisk skada eller försvunnet/borttappat resgods, om inte skadan omfattas av transportörens ansvar eller andra försäkringar som t.ex. hemförsäkring eller företagsförsäkring.
- Hyreskostnader vid skada**
Kostnader i samband med hyra av ersättningsutrustning på destinationen, om en skada orsakar att den försäkrade utrustningen inte kan användas ändamålsenligt.

- **Hyreskostnader vid försenad utrustning**
Försäkringen ersätter hyreskostnader för hyra av motsvarande utrustning, om ditt bagage inte har kommit med flyget, och därmed är försenat med mer än 1 timme i relation till när ditt andra bagage blev utlämnat eller skulle ha utlämnats på flygplatsen på destinationen.
- **Självriskeliminering**
Försäkringen ersätter självrisk för skadan som du har betalat till ditt hem- eller villahem-försäkring, företagsförsäkring eller transportör.

Tilläggsförsäkringar

Inga tilläggsförsäkringar finns för den försäkringen.

Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning kan skäligen nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta vår kundservice. Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med en försäkringsperiod om en månad eller kortare. Eventuell administrativ avgift kan komma att tas ut. Ångerrätten upphör automatiskt att gälla när resan/ transporten påbörjas.

Så här ska du göra om du ångrar dig

Du ska, före tidsfristen utlöper, meddela Moderna Försäkringar eller Airshells att du har ångrat köpet. Om du meddelar Moderna Försäkringar skriftligt t.ex. via mejl eller brev ska du ha sänt ditt meddelande så att det är oss tillhanda före tidsfristens utgång.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas inte.

Försäkringens giltighet

Din försäkring gäller från och med den dag som du anges i försäkringsbrevet (bokningsbekaftelsen från Airshells). Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det inträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Övrig information

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, www.tryg.dk. Moderna Försäkringar står under tillsyn av danska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Moderna följer svensk lag om marknadsföring. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register.

Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig, som ser till att klagomålet hanteras, klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se.

Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, den

kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. www.arn.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Moderna Försäkringar | Box 7830 | 103 98 Stockholm | org.nr. 516403-8662
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666
010-219 12 19 | affinity@modernaforsakringar.se
<http://affinity.modernaforsakringar.se>