

Airshells Bagageforsikring

Forsikringsvilkår nr. 0181-2

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og disse forsikringsvilkår. For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge Forsikringsaftaleloven §34 kan du, ved dit køb af private forsikringer, fortryde dit køb, forudsat at forsikringsperioden er over 1 måned. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som gælder fra den dag du modtager forsikringspolicen og forsikringsbetingelserne:

- Hvis du f.eks. får betingelserne mandag den 1. kan du fortryde din bestilling til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med fortryde din bestilling til den førstkommande hverdag.
- Fortrydelsesretten ophører dog hvis forsikringen er taget i brug, altså hvis rejsen/transporten er påbegyndt.
- Forsikring købt i erhvervsmæssig sammenhæng er ikke omfattet af fortrydelsesret.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder din bestilling, skal du give Tryg eller Airshells besked inden fristens udløb. Giver du skriftlig besked - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristens udløb. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du kan give besked til:

Tryg Affinity

E-mail: affinity@tryg.dk

Telefon: 73 70 78 78

Brev: Tryg Affinity, Dusager 18, 8200 Aarhus N

Airshells

E-mail: service@airshells.com

Hvem er forsikret

Dig som forsikringstager, som har lejet et Airshells produkt og samtidig har købt Airshells forsikringen.

Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker under flytransport i hele verden, dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark.

Hvilke ting omfatter forsikringen

1. Forsikringen dækker den bagage, som sendes med fly (indskrevet rejsegods) og som er korrekt indpakket i det lejede Airshells-produkt.
2. Kørestole, barnevogne, cykler, ski- og golfudstyr er kun omfattet, hvis det lejede Airshells-produkt er beregnet til transport af disse ting.
3. Bagagen skal sendes som indskrevet rejsegods med samme fly, som du selv flyver med.

Hvor lang tid gælder forsikringen

1. Forsikringen gælder i den periode, der er angivet i forsikringspolice.
2. Forsikringen dækker fra det tidspunkt bagagen afleveres til transportøren og indtil det udleveres igen på destinationen.
3. Er Airshells-produktet også lejet til returrejsen, dækker forsikringen igen fra det tidspunkt bagagen afleveres til transportøren på destinationen og indtil det udleveres igen i ankomstlufthavnen.

Hvilke skader dækker forsikringen

a) Skadet eller forsvundet bagage

Fysisk skadet eller forsvundet/bortkommet bagage, hvis skaden ikke er dækket af transportørens ansvarsforsikring eller andre forsikringer, herunder din indbo- eller erhvervsløseforsikring.

b) Lejeudgifter ved skade

Udgifter til leje af erstatningsudstyr på destinationen, hvis en skade gør det forsikrede udstyr ubrugeligt til sit formål. Forsikringen dækker op til en uges leje inkl. udgifter til udlevering/ aflevering i lufthavnen på destinationen, dog maksimalt op til det beløb der er angivet i din police.

c) Lejeudgifter ved forsinket udstyr

Vi dækker lejeudgifter til tilsvarende udstyr, hvis din bagage ikke er med flyet og dermed er forsinket mere end 1 time fra leveringen af din anden bagage på destinationen. Forsikringen dækker op til en uges leje, inkl. udgifter til udlevering/aflevering i lufthavnen på destinationen. Det udlejede udstyr skal returneres når dit eget udstyr ankommer på destinationen. Denne dækning gælder ikke ved flytransport med mellemlandinger.

d) Selvrisikoeliminering

Hvis din indbo- eller erhvervsløseforsikring dækker skaden, betaler vi eventuel opkrævet selvrisiko i forbindelse hermed.

Hvilke skader dækker forsikringen ikke

- a) Kosmetiske skader, herunder ridser, skrammer, misfarvning og tilsmudsning.
- b) Mindre skader som ikke gør udstyret uanvendeligt til sit hovedformål, herunder buler og punkteringer.
- c) Skade sket fordi den forsikrede bagage ikke har været korrekt indpakket i det lejede Airshells produkt.
- d) Skader der skyldes udflydende væsker medbragt i bagagen.
- e) Skader der skyldes almindelig ramponering af bagagen, f.eks. ridser og skrammer.
- f) Indirekte økonomiske tab, indirekte følgeskader eller udgifter som sker som en følge af, at bagagen er forsinket, f.eks. udgifter til ombooking eller mistet starttid i cykelløb eller andre økonomiske følgeskader.
- g) Skader som er dækket af anden forsikring.
- h) Skader som er lavet med vilje (forsætligt).
- i) Skader på batterier af enhver art.
- j) Tab af eller skade på software eller data – herunder digitale billeder, musikfiler og programmer, herunder apps.
- k) Skader som er dækket af en garanti- eller serviceordning, eller af Købelovens reklamationsret.

Sikkerhedsforskrifter

Det er et krav for dækning at du:

- a) følger producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse.
- b) anvender produktet på en måde som det er konstrueret til.
- c) transporterer det forsikrede udstyr på en sådan måde, at skade for så vidt muligt forhindres, f.eks. skal transportinstruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.
- d) behandler det forsikrede udstyr med normal agtsomhed, så skader for så vidt muligt forhindres, f.eks. må det forsikrede udstyr ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.

Reduktion eller bortfald af erstatning

Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke overholdes, kan erstatningen helt eller delvist bortfalde i henhold til nedenstående:

- a) Ved grov eller alvorlig forsømmelse, kan erstatningen helt bortfalde (erstatningen reduceres med 100%).
- b) Vi henviser også til Forsikringsaftalelovens §51 (sikkerhedsforholdsregler) og §18-20 (forsigtighed / agtsomhed).

Hvad er selvrisikoen

Der er ingen selvrisiko på forsikringen.

Hvordan erstatter vi

1. Udgifter til lejestyr

Er det forsikrede udstyr beskadiget, forsinket eller forsvundet under transporten, dækker vi den udgift du har til at leje tilsvarende udstyr på destinationen, i den periode hvor dit eget udstyr er forsinket. Ved forsvundet udstyr, er lejeperioden begrænset til en uge. Vi dækker op til 3.000 kr. pr. forsikring.

2. Bortkomst/skade på bagage

Du skal søge om erstatning fra transportøren og egen forsikring, og få afslag, før denne forsikring dækker skaden.

Erstatningsregler

Hvis udstyret er mindre end 2 år gammelt, opgøres udstyret til nyværdi (genanskaffelsesprisen). Herefter opgøres udstyret til dagsværdi (værdien af tilsvarende brugte genstande). Erstatningen kan højst være den købspris, der fremgår af købsbevis/kvittering, hvis tingene er købt i udlandet. Vi erstatter maksimalt op til den forsikringssum, som fremgår af policen.

a) Reparation

Vi kan vælge at reparere udstyret så det er i væsentlig samme stand, som før skaden indtraf, hvis vi skønner at dette er billigere end værdien af et tilsvarende udstyr.

b) Genlevering/kontant

Ved totalskade kan vi vælge at levere et nyt produkt eller kontanterstatte.

3. Selvrisikoeliminering

a) Vi erstatter den selvrisiko som du betaler ved en dækket skade på din indbo- eller erhvervsløsoforsikring. Vi erstatter maksimalt op til den forsikringssum som fremgår af policen, dog ikke mere end den selvrisiko du har betalt.

b) Vi godtgør ikke af genstandens eventuelle værditab eller fradrag pga. alder, uagtsomhed som dit indbo- eller erhvervsløsoforsikringssselskab gør i forbindelse med skadens opførelse.

4. Dokumentation

Hvis du ikke har fulgt forskrifterne i dette punkt, vil erstatningen kunne nedsættes, hvis skaden er fremkaldt ved uagtsomhed. Nedsættelse vil ske efter hvad der er rimeligt i henhold til omstændighederne.

a) Beskadigelse / bortkomst / forsinkelse

Du skal udfylde og aflevere/sendte en PIR-rapport (Property Irregularity Report) til flyselskabet så snart du opdager, at dit udstyr er beskadiget/forsvundet. Ved beskadiget udstyr, skal PIR rapporten udfyldes i lufthavnen i samarbejde med en repræsentant for transportøren, så skaden kan dokumenteres.

b) Lejet udstyr

Kvittering eller anden dokumentation for betalt leje af lejet udstyr, samt for forsinkelsen (PIR-rapport/bagagebevis).

c) Betalt selvrisiko

Har din indbo- eller erhvervsløsoforsikring betalt erstatning for skaden, og opkrævet selvrisiko i den forbindelse, skal du indsende dokumentation for den opkrævede selvrisiko til os.

5. Underforsikring

Hvis værdien af det forsikrede udstyr overstiger den valgte forsikringssum, erstatter vi maksimalt med den forsikringssum som fremgår af policen.

6. Dobbeltforsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

Varighed og opsigelse

1. Hvor længe gælder forsikringen?

Forsikringen gælder i den periode, der er angivet på forsikringspolice.

2. Hvornår ophører forsikringen?

- a) Forsikringen ophører ved udløbet af den forsikringsperiode, som fremgår af forsikringspolice.
- b) Forsikringen fortsætter til udløb af forsikringsperioden, medmindre forsikringstageren inden da opsiges forsikringen skriftligt mod at betale et gebyr, eller Tryg opsiges den. Gebyr for opsigelse fremgår af prislisten på www.affinity.tryg.dk. Du kan også få oplyst gebyrets størrelse ved henvendelse til os. Vi refunderer præmien for den resterende forsikringsperiode – fratrukket gebyret.
- c) Forsikringen ophører samtidigt med, at der ydes totalskadeerstatning. Præmien for den resterende forsikringsperiode bliver ikke refunderet ved totalskade. Hvis forsikringen ikke er fuldt ud betalt på ophørstidspunktet, vil det resterende beløb blive opkrævet.

Hvis skaden sker

1. Du skal anmelde skaden hurtigst muligt til os

Sker der en skade, skal vi have besked hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på affinity@tryg.dk eller på telefon 70 22 07 30 og du skal oplyse dit policenummer ved anmeldelse af skade. Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om Forsikringsaftaler §29 og Forældelsesloven.

2. Du skal afværge eller begrænse en skade

- a) Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skade. Vi kan iværksætte handlinger med samme formål.
- b) Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på det forsikrede udstyr, i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af en umiddelbar truende skade.
- c) I forbindelse med en dækningsberettiget skade, betaler vi, ud over forsikringssummen, rimelige, nødvendige og dokumenterede merudgifter til redning og bevaring (skadeforebyggelse).

3. Udbedring af en skade – kun efter aftale med os

Udbedring af skade, fjernelse eller destruktion af det beskadigede må kun ske efter aftale med os. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Forsikrede skal opbevare eventuelt udskiftede dele, indtil skadesagen er afsluttet.

Udbetaling af erstatning

Vi benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/SE-/CVR-nummer.

Generelle undtagelser og begrænsninger

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- 1. Force majeure**
Herunder krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.
- 2. Konkurs**
Forsikringsbegivenheder forårsaget af konkurs af transportør eller bagagehåndteringsfirma.
- 3. Oversvømmelse mv.**
Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, vandløb.
- 4. Atomenergi mv.**
Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- 5. Myndighedsindgreb**
Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- 6. Internationale sanktioner**
Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis en sådan strider mod en international sanktion, forbud eller andre retsfølger, besluttet af De Forenede Nationer (FN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.
- 7. Ulovlige handlinger**
Forsikringen dækker ikke skade tilføjet ved en forsætlig strafbar handling af forsikringstager, forsikringstagers begunstigede eller arvinger.
- 8. Terroristhandlinger**
Forsikringen dækker ikke skader som er en direkte eller indirekte følge af spredning af biologiske, kemiske eller nukleare substanser i forbindelse med terrorhandling. Med terrorisme menes en handling som inkluderer, men ikke er begrænset til, brug af magt, vold og / eller truslen om dette, af en person eller gruppe, uanset om disse handler på egen hånd eller på vegne af andre, eller i forbindelse med en organisation eller regering, der er betinget af politiske, religiøse, ideologiske, eller etniske formål eller grunde, herunder hensigten at påvirke regeringer og/eller forsætte offentligheden, eller dele af offentligheden, i frygt.

Efter Lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

1. med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger som har betydning for forsikringen.
2. ikke overholder dine forpligtelser som anført i disse forsikringsvilkår.
3. som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed), er skyld i skaden.

Generelle bestemmelser

Dobbeltforsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller bliver indskrænket, hvis forsikring mod samme risiko også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatning i fællesskab.

Præmie og forsikringens betaling

Prisen er aftalt mellem Tryg og Airshells og er fastsat efter gældende tarif. Forsikringen tilkøbes og betales sammen med lejen af Airshells-produktet inkl. eventuel relateret ordre. I prisen er indeholdt skadeforsikringsafgift på 1,1 %, som Tryg afregner til den danske stat.

Forsikringsformidling og provision

Airshells formidler forsikringer for Tryg Forsikring A/S og modtager provision for salg af forsikringer.

Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Forældelse

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om Forsikringsaftaler §29 og Forældelsesloven.

Lovvalg og værneting

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. Disse betingelser udgør sammen med policen (forsikringsbeviset) den information om forsikringens indhold, som i henhold til Lov om forsikringsformidling §34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt §4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder desuden Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget.

Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i den forsikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis den forsikrede, efter skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende svensk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Tryg er dataansvarlig.

Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail affinity@tryg.dk eller ring på 70 22 07 30. Vil du hellere skrive, er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N.

Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på <https://affinity.tryg.dk/gdpr> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

Hvis du ikke er enig med os

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

E-mail: kvalitet@tryg.dk

Brev: Tryg, Kvalitetsafdelingen, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitetsafdelingen, kan du, som privatperson, klage til Ankenævnet for Forsikring. Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Kvalitet eller Ankenævnet.

Web: www.ankeforsikring.dk

Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10.00 – 13.00)

Brev: Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V